Suara Serveis gestionarà el servei d'atenció domiciliària de Sant Cugat



El Servei d'Atenció Domiciliària de l'Ajuntament el gestionarà a partir d'ara Suara Serveis, cooperativa que ha guanyat el concurs públic que el consistori va obrir al novembre. El contracte té un pressupost de 14,64 milions d'euros i una durada de tres anys amb opció a prorrogar-lo tres anys més. Al concurs, s'hi han presentat quatre empreses més: Servisar, Clece, Eulen i la UTE formada per Arquisocial i Optimum Facility. La proposta de resolució del procediment per a l'adjudicació del contracte passarà pel ple municipal de dilluns.

A través d'aquest servei el consistori ofereix una atenció directa a persones que tenen dificultats per desenvolupar-se en el seu medi quotidià, especialment persones grans o amb risc social. Entre altres accions, s'ofereixen tasques assistencials, educatives i socialitzadores o un servei de manteniment de neteja de la llar.

Una de les principals millores previstés és que s'augmentarà cada any un 10% el nombre d'hores d'assistència domiciliària, com ha explicat la portaveu adjunta del govern, Carmela Fortuny, que n'ha destacat d'altres novetats.

Carmela Fortuny: S'inclou la possibilitat que els coordinadors tècnics de l'empresa facin visites a domicili amb les referents del cas per fer una valoració més integral de la situació.

D'altra banda, s'estableix l'obligatorietat que des dels coordinadors tècnics de l'empresa facin un retorn de tots els serveis cada 15 dies. També se sistematitzaran els tipus de seguiment dels serveis, introduint protocols de seguiment ordinaris, dels serveis socioeducatius i de situacions amb vulnerabilitat social. A més, es contempla la possibilitat de cessió i custòdia de claus per part de l'empresa en situacions específiques d'alta dependència, l'existència de telèfon d'atenció en totes les franges horàries i la disposició d'un vehicle més.

El nombre de persones ateses durant el 2014 pel Servei d'Atenció Domiciliària ha estat de 523.

Noticia disponible a https://www.cugat.cat/noticies/politica/119955.html

Copyright 2024 Cugat.cat