La Unitat Mòbil d'Informació al Consumidor de la Diputació visita Valldoreix aquest divendres



La Unitat Mòbil d'Informació al Consumidor de la Diputació de Barcelona (UMIC) visitarà aquest divendres Valldoreix per donar resposta a les consultes i reclamacions dels ciutadans. Es tracta d'un servei gratuït que l'ens supramunicipal estén pels territoris on no hi ha un servei municipal de consum. En el cas de Valldoreix, la unitat serà accessible de dos quarts d'onze del matí a una del migdia a la plaça de l'Estació. Els tècnics del Servei de Suport a les Polítiques de Consum de la Diputació de Barcelona atenen presencialment els ciutadans i també les consultes que es trameten telemàticament a través de la Bústia del Consumidor, situada als ajuntaments adherits al servei.

L'objectiu és atendre les reclamacions i informar sobre els drets dels consumidors. El servei també facilita consells per estalviar en les factures d'aigua, gas i electricitat, que són les consultes més habituals, juntament amb les relacionades amb les telecomunicacions i empreses de telefonia mòbil.

Noticia disponible a https://www.cugat.cat/noticies/societat/145212.html

Copyright 2024 Cugat.cat